



## Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta Uniwersyteckiego Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej w Gdyni

Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej w Gdyni zapewnia opiekę medyczną w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi standardami oraz przepisami prawa. Bezpieczeństwo Pacjenta stanowi nadrzędny priorytet Szpitala i jest realizowane poprzez ciągłe doskonalenie procesu diagnostyczno-terapeutycznego oraz możliwość zgłaszania zdarzeń niepożądanych. Celem Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta jest tworzenie środowiska, w którym zdarzenia niepożądane są postrzegane jako możliwość do doskonalenia. **Postępowanie ze zdarzeniami niepożądanymi nie służy do identyfikowania i penalizacji osób, jest oparte na szukaniu przyczyn wystąpienia zdarzeń niepożądanych i wdrażaniu rozwiązań naprawczych w celu zapobiegania ich ponownemu wystąpieniu w atmosferze wzajemnego zaufania.**

Zapewniamy wysoką jakość i bezpieczeństwo udzielanych świadczeń poprzez:

- zapobieganie zdarzeniom niepożądanym,
- identyfikowanie i analizowanie przyczyn zaistniałych zdarzeń,
- wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych,
- budowanie kultury bezpieczeństwa opartej na otwartości, zaufaniu i braku represji

Za monitorowanie zdarzeń niepożądanych w UCMMiT odpowiedzialni są: Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa oraz Pełnomocnik ds. ZSZ. Do zadań w zakresie zdarzeń niepożądanych należą m.in.:

- identyfikacja zdarzeń niepożądanych, prowadzenie *Rejestru Zdarzeń Niepożądanych i Niedoszłych Zdarzeń Niepożądanych*, ustalanie i analiza przyczyn źródłowych zdarzenia, podjęcie działań wyjaśniających, wydawanie zaleceń i wyciąganie wniosków, przekazywanie informacji personelowi.

Szpital udostępnia możliwość zgłaszania zdarzeń niepożądanych anonimowo i jawnie, zarówno personelowi jak i pacjentom i ich rodzinom i opiekunom.

Zgłoszeń można dokonywać poprzez:

- formularz zgłoszenia zdarzenia niepożądanego, który dostępny jest dla pracowników UCMMiT w sieci Intranet w zakładce „Dokumenty ISO”: P6-PR1 Zdarzenia niepożądane,
- formularz zgłoszenia zdarzenia niepożądanego, który dostępny jest na stronie internetowej Szpitala ([www.ucmmit.gdynia.pl](http://www.ucmmit.gdynia.pl)) w zakładce dla Pacjenta „Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta”,
- stronę internetową Szpitala [www.ucmmit.gdynia.pl](http://www.ucmmit.gdynia.pl) w zakładce dla Pacjenta „Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta” → ZGŁOŚ ZDARZENIE NIEPOŻĄDANE,
- osobiście do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta lub pocztą tradycyjną na adres: Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej, 81-519 Gdynia, ul. Powstania Styczniowego 9b.

Zastosowanie formularza zgłoszenia zdarzenia niepożądanego przez osoby nie będące pracownikami Szpitala nie jest wymagane, ale jest preferowane. W zgłoszeniu należy szczegółowo opisać zaistniałe zdarzenie: datę zdarzenia, miejsce zdarzenia oraz opis zdarzenia.

W imieniu Dyrekcji oraz całego Personelu deklaruję pełne zaangażowanie w utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu poprawy bezpieczeństwa Pacjenta. Zobowiązuję cały personel do aktywnego udziału w realizacji tej polityki na każdym stanowisku pracy dla dobra pacjentów, współpracowników i całej społeczności Uniwersyteckiego Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej.

Jednocześnie informuję, iż za wdrożenie i nadzór nad realizacją Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta odpowiada Dyrektor Szpitala poprzez Z-cę Dyrektora ds. Lecznictwa oraz Pełnomocnika ds. ZSZ

DYREKTOR  
Uniwersyteckiego Centrum Medycyny  
Morskiej i Tropikalnej  
Prof. dr hab. n. med. Marcin Renke

prof. dr. hab. n. med. Marcin Renke